

# Miguel de Jesús Zavala Santiago

Técnico en Sistemas / Soporte IT

Tel: 871-929-0902 | miguel.spt18@gmail.com

Portafolio: mcbdigital.net

## Formación Académica

TSU Mecatrónico en Instalaciones Eléctricas  
Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila | 2020 - 2022

## Perfil Profesional

Técnico en Sistemas y Soporte IT con formación en Mecatrónica, especializado en soporte técnico a usuarios, mantenimiento de equipos de cómputo e impresión, infraestructura de redes y servicios en campo. Experiencia en diagnóstico y resolución de incidencias, soporte remoto y presencial, así como participación en proyectos de redes, CCTV y desarrollo web.

### Habilidades Técnicas

Soporte técnico (hardware y software)

Mantenimiento de equipos de cómputo e impresión

Redes LAN y cableado estructurado

Soporte remoto y en sitio

Desarrollo web (HTML, CSS, PHP, JavaScript)

Excel y herramientas de gestión

Atención a usuarios

### Aptitudes

Alta capacidad de análisis y resolución de problemas

Responsabilidad y compromiso con resultados

Orientación al servicio y atención al usuario

Autonomía y autogestión

Adaptabilidad a entornos técnicos cambiantes

Trabajo bajo presión y manejo del estrés

### Conocimientos

Infraestructura básica de redes

Inventario de refacciones y activos

Atención y seguimiento de tickets de soporte

Instalaciones eléctricas básicas

Programación PLC (nivel básico / intermedio)

Sistema operativos Windows, MAC y Linux

## Experiencia Profesional

### Ingeniero de Campo – Soporte Técnico

Distribuidora Reyes G | Sep 2025 – Actualidad

- Soporte técnico y mantenimiento a equipos de impresión empresariales (Lexmark, Kyocera, Canon, HP).
- Diagnóstico de fallas y gestión de refacciones.
- Atención a clientes y resolución de incidencias en sitio.

### Líder de Proyecto de Redes (Servicios Remotos)

TETSA | Mar 2023 – Actualidad

- Implementación y supervisión de infraestructura de red.
- Instalación de cableado estructurado.
- Soporte técnico remoto.

### Tecnólogo en Tratamiento de Aguas

Compañía Cervecería de Coahuila | Feb 2024 – May 2025

- Monitoreo de procesos y mantenimiento de sistemas industriales.