

Miguel de Jesús Zavala Santiago

Técnico en Sistemas / Soporte IT
Tel: 871-929-0902 | miguel.spt18@gmail.com
Portafolio: mcbdigital.net

Formación Académica

TSU Mecatrónico en Instalaciones Eléctricas
Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila | 2020
– 2022

Perfil Profesional

Técnico en Sistemas y Soporte IT con formación en Mecatrónica, especializado en soporte técnico a usuarios, mantenimiento de equipos de cómputo e impresión, infraestructura de redes y servicios en campo. Experiencia en diagnóstico y resolución de incidencias, soporte remoto y presencial, así como participación en proyectos de redes, CCTV y desarrollo web.

Habilidades Técnicas

Soporte técnico (hardware y software)
Mantenimiento de equipos de cómputo e impresión
Redes LAN y cableado estructurado
Soporte remoto y en sitio
Desarrollo web (HTML, CSS, PHP, JavaScript)
Excel y herramientas de gestión
Atención a usuarios

Aptitudes

Alta capacidad de análisis y resolución de problemas
Responsabilidad y compromiso con resultados
Orientación al servicio y atención al usuario
Autonomía y autogestión
Adaptabilidad a entornos técnicos cambiantes
Trabajo bajo presión y manejo del estrés

Conocimientos

Infraestructura básica de redes
Inventario de refacciones y activos
Atención y seguimiento de tickets de soporte
Instalaciones eléctricas básicas
Programación PLC (nivel básico / intermedio)
Sistema operativos Windows, MAC y Linux

Experiencia Profesional

- Ingeniero de Campo – Soporte Técnico
Distribuidora Reyes G | Sep 2025 – Actualidad
- Soporte técnico y mantenimiento a equipos de impresión empresariales (Lexmark, Kyocera, Canon, HP).
 - Diagnóstico de fallas y gestión de refacciones.
 - Atención a clientes y resolución de incidencias en sitio.
- Líder de Proyecto de Redes (Servicios Remotos)
TETSA | Mar 2023 – Actualidad
- Implementación y supervisión de infraestructura de red.
 - Instalación de cableado estructurado.
 - Soporte técnico remoto.
- Tecnólogo en Tratamiento de Aguas
Compañía Cervecera de Coahuila | Feb 2024 – May 2025
- Monitoreo de procesos y mantenimiento de sistemas industriales.